

Bokningsvillkor

Senast uppdaterad 2025-08-11.

Dessa villkor gäller mellan Destination Funäsfjällen AB och den person (gästen) som bokar boende, resa, aktivitet eller andra tjänster genom Destination Funäsfjällen. Priser anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms.

Ansvarig

Ansvarig för bokningen är Destination Funäsfjällen AB, Rörosvägen 23, 846 72 Funäsdalen.
Tel: 0684-155 80, Org.nr: 556169-2855, VAT.no SE556169285501.

När blir bokningen bindande?

Bokningen blir bindande för både gästen och Destination Funäsfjällen när anmälningsavgiften eller hela hyran är betald. Det är gästens ansvar att kontrollera att bokningsbekräftelsen stämmer, inklusive ankomst- och avresedatum.

Serviceavgift

Vid bokning via telefon eller mail tillkommer en serviceavgift: 150 kr för boende och 50 kr för aktiviteter.

Betalning

Du betalar det pris som anges på fakturan, inklusive eventuella tillägg som avbeställningsskydd och serviceavgifter. Anmälningsavgiften är 30% av bokningens pris (minst 990 kr) och betalas vid bokning. Slutbetalning ska ske 40 dagar före ankomst. Vid bokning senare än 40 dagar före ankomst betalas hela beloppet direkt. Observera att ingen betalningspåminnelse skickas.

Ändringar och ombokningar

Ändringar och ombokningar kan göras upp till 30 dagar före ankomst mot en avgift på 250 kr per tillfälle. Överlåtelse av bokning kan ske före avresa och ska meddelas bokningen. Ändring av ankomst- eller avresedatum räknas som en ombokning.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid avbokas bokningen automatiskt. Om slutbetalningen inte sker i tid betraktas detta som en avbokning.

Avbokning

Avbokning kan göras via telefon (0684-155 80), mail (info@funasfjallen.se) eller brev till Destination Funäsfjällen AB. Avbokning måste göras senast 24 timmar innan ankomst.

Avbokning med avbeställningsskydd

Avbeställningsskydd kan köpas vid bokningstillfället. Med skyddet kan du avboka utan intyg fram till 21 dagar före ankomst mot en avgift på 990 kr (495 kr i avbokningsavgift och 495 kr för avbeställningsskydd, vilken inte återbetalas). Med intyg kan du avboka senare än 21 dagar före



ankomst fram till dagen innan ankomst mot samma avgift som ovan. Ovanstående regler gäller vid avbokning i följande fall:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenärer.
- Inkallelse till militärtjänst eller civilförsvaret.
- Allvarlig händelse utanför din kontroll och som inte kunnat förutses vid bokningstillfället.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast en vecka efter avbokningsdagen.

Vi rekommenderar att du ser över din hemförsäkring eller skaffar reseförsäkring för extra skydd.

Avbokning utan avbeställningsskydd

Om du avbokat tidigare än 40 dagar innan ankomst behåller vi anmälningsavgiften. Avbokning senare än 40 dagar före ankomst innebär att ingen återbetalning sker.

Dina rättigheter

Om vi inte kan erbjuda det boende du har bokat, eller vid rätt tidpunkt, och vi inte kan erbjuda ett likvärdigt alternativ, har du rätt att avbryta avtalet och få ersättning, med avdrag för det du redan hunnit utnyttja. Vi ansvarar för att ge dig en skriftlig bekräftelse på din bokning och att den produkt eller tjänst du köpt stämmer med beskrivningen. Vi tar dock inte ansvar för löften som boendets ägare eller kontaktperson gett dig utan vår vetskap. Vi ska informera dig om eventuella ändringar som påverkar din bokning och se till att du får tillgång till boendet från kl. 15.00 på ankomstdagen till kl. 11.00 på avresedagen, om inget annat har överenskommits.

Dina skyldigheter som gäst

- Du måste ta hand om det hyrda boendet och följa gällande regler.
- Du ansvarar för eventuella skador som uppstår på fastigheten eller dess inventarier, om de orsakats av dig eller ditt sällskap.
- Boendet får endast användas enligt det som avtalats vid bokningen och får inte överbelamras med fler gäster än vad som uppgavs vid bokningen.
- Vid självhushåll utan städservice ansvarar du för att städa före avresa. Om städningen inte är tillräcklig debiteras du en avgift på mellan 2 000 och 5 000 kr.
- Överträdelse mot rök- eller husdjursförbud kan medföra en avgift på mellan 2 000 och 5 000 kr.
- Minst en person i sällskapet måste vara 18 år.

Övrigt

Stugor och lägenheter är utrustade för självhushåll. Städning, sänglinne, handdukar, toalettpapper och barnsäng/barnstol ingår inte, om det inte står angivet i din bokningsbekräftelse.

Om vi inte är överens

Klagomål på boendet ska lämnas så snart som möjligt, senast kl. 17:00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen ska genast rapporteras, i första hand till hyresvärden (stug- eller lägenhetsägaren) om kontaktinformation finns och i andra hand till stugvärden, så att problemet kan åtgärdas. I tredje hand kan du kontakta oss på Destination Funäsfjällen som har förmedlat boendet.



Klagomål måste också skickas in skriftligt. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Adressen är Box 523, 161 15 Vällingby.

Vi förbehåller oss rätten för eventuella lagändringar, prisändringar och tryckfel utanför vår kontroll.

