

Bokningsvillkor

Gäller från och med 2026-09-11.

Dessa villkor gäller mellan Destination Funäsfjällen AB och den person (gästen) som bokar boende, resa, aktivitet eller andra tjänster genom Destination Funäsfjällen. Priser anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms.

Ansvarig

Ansvarig för bokningen är Destination Funäsfjällen AB, Rörosvägen 23, 846 72 Funäsdalen.
Tel: 0684-155 80, Org.nr: 556169-2855, VAT.no SE556169285501.

När blir bokningen bindande?

Bokningen blir bindande för både gästen och Destination Funäsfjällen när hela hyran är betald. Det är gästens ansvar att kontrollera att bokningsbekräftelsen stämmer, inklusive ankomst- och avresedatum.

Serviceavgift

Vid bokning via telefon eller mail tillkommer en serviceavgift på 250 kr.

Betalning

Du betalar det pris som anges på fakturan, inklusive eventuella tillägg som avbeställningsskydd och serviceavgifter. Fakturabetalning är endast möjlig för grupper.

Ändringar och ombokningar

Ändringar och ombokningar kan göras upp till 30 dagar före ankomst mot en avgift på 250 kr per tillfälle. Överlåtelse av bokning kan ske före avresa och ska meddelas Destination Funäsfjällen. Ändring av ankomst- eller avresedatum räknas som en ombokning.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om gäst ej bekräftat betalningen vid bokning räknas det som en avbokning från gästens sida.

Avbokning

Avbokning kan göras via telefon (0684-155 80), mail (info@funasfjallen.se) eller brev till Destination Funäsfjällen AB. Avbokning måste göras senast 24 timmar innan ankomst.

Avbokning med avbeställningsskydd

Avbeställningsskydd kan köpas vid bokningstillfället. Med skyddet kan du avboka utan intyg fram till 21 dagar före ankomst mot en avgift på 990 kr (495 kr i avbokningsavgift och 495 kr för avbeställningsskydd, vilken inte återbetalas). Med intyg kan du avboka senare än 21 dagar före ankomst fram till dagen innan ankomst mot samma avgift som ovan. Ovanstående regler gäller vid avbokning i följande fall:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenärer.
- Inkallelse till militärtjänst eller civilförsvar.



- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda, översvämning i din bostad, skilsmässa eller uppsägning från ditt arbete (ej varsel).

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast en vecka efter avbokningsdagen.

Vi rekommenderar att du ser över din hemförsäkring eller skaffar reseförsäkring för extra skydd.

Avbokning utan avbeställningsskydd

Om du avbokar tidigare än 40 dagar innan ankomst behåller vi 25% av kostnaden. Eventuell bokningsavgift återbetalas ej. Om du avbokar senare än 40 dagar före ankomst behåller vi 100% av kostnaden. Ingen återbetalning sker om du väljer att avbryta vistelsen tidigare än planerat.

Dina rättigheter

Om vi inte kan erbjuda det boende du har bokat, eller vid rätt tidpunkt, och vi inte kan erbjuda ett likvärdigt alternativ, har du rätt att avbryta avtalet och få ersättning, med avdrag för det du redan hunnit utnyttja. Vi ansvarar för att ge dig en skriftlig bekräftelse på din bokning och att den produkt eller tjänst du köpt stämmer med beskrivningen. Vi tar dock inte ansvar för löften som boendets ägare eller kontaktperson gett dig utan vår vetskap. Vi ska informera dig om eventuella ändringar som påverkar din bokning och se till att du får tillgång till boendet från kl. 15.00 på ankomstdagen till kl. 11.00 på avresedagen, om inget annat har överenskommits.

Dina skyldigheter som gäst

- Du måste ta hand om det hyrda boendet och följa gällande regler.
- Du ansvarar för eventuella skador som uppstår på fastigheten eller dess inventarier, om de orsakats av dig eller ditt sällskap.
- Boendet får endast användas enligt det som avtalats vid bokningen och får inte överbelamras med fler gäster än vad som uppgavs vid bokningen.
- Vid självhushåll utan städservice ansvarar du för att städa före avresa. Om städningen inte är tillräcklig debiteras du en avgift på mellan 2 000 och 5 000 kr.
- Överträdelse mot rök- eller husdjursförbud kan medföra en avgift på mellan 2 000 och 5 000 kr.
- Minst en person i sällskapet måste vara 18 år.

Om vi inte är överens

Klagomål på boendet ska lämnas så snart som möjligt, senast kl. 17:00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen ska genast rapporteras, i första hand till hyresvärden (stug- eller lägenhetsägaren) om kontaktinformation finns och i andra hand till stugvärden, så att problemet kan åtgärdas. I tredje hand kan du kontakta oss på Destination Funäsfjällen som har förmedlat boendet. Klagomål måste också skickas in skriftligt. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Adressen är Box 523, 161 15 Vällingby.

Övrigt



På grund av händelser som ligger utanför vår kontroll som förmedlare har vi rätt att omflytta hyresgäst till likvärdigt hyresobjekt. Där så är möjligt skall vi delge gästen/beställaren sådana förändringar före tillträdet och i vart fall så snart som möjligt. Sådana ändringar medför inte någon rätt för gästen att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter.

Stugor och lägenheter är utrustade för självhushåll. Städning, sänglinne, handdukar, toalettpapper och barnsäng/barnstol ingår inte, om det inte står angivet i din bokningsbekräftelse.

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och tryckfel som står utom vår kontroll.

